

## 四万十市移住支援 LINE アカウント運用方針

### 1 目的

多くの市民に利用されている LINE を活用し、四万十市の移住支援情報などを積極的・効果的に利用者に伝えることを目的に、四万十市移住支援 LINE アカウント（以下、「移住支援 LINE アカウント」という。）を運用します。

### 2 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE 公式アカウント
- (2) アカウント名：四万十市移住支援
- (3) アカウント ID：@shimantocity
- (4) URL：<https://page.line.me/afh0529y>

### 3 管理者

四万十市企画広報課

### 4 対応時間

原則として、平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分（土日祝日年末年始 12 月 29 日から 1 月 3 日を除く）

### 5 情報の発信

プッシュ通知やタイムラインを活用し、四万十市の移住支援情報、イベントなど関連する各種情報を発信するものとします。

### 6 情報の受信

原則、LINE を通じての情報の受信・返信は行いません。

四万十市へのご意見・ご感想につきましては、電話、メール、市ウェブサイト（広聴メール、各課問い合わせメール）をご利用ください。

### 7 禁止行為

移住支援 LINE アカウントの運用にあたり、次の事項に該当すると管理者が判断した投稿がなされた場合は、投稿者に断りなく、全部又は一部を非表示、削除、拒否する場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する行為。
- (2) 四万十市または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為。
- (3) 四万十市または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する行為。

- (4) 他のユーザーまたは第三者などになりすます行為。
- (5) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似した行為。宗教活動またはこれらに類似した行為。
- (6) 商品、店舗、会社の宣伝など営利を目的とする行為。商品、店舗、会社の宣伝など営利を目的とする行為。
- (7) 公序良俗に反する行為。
- (8) 法令等に違反する行為。
- (9) LINE 株式会社が定める LINE 公式アカウント利用規約に違反する行為。
- (10) 管理者が不適切と判断した行為。

## 8 著作権等について

- (1) 移住支援 LINE アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、四万十市あるいは四万十市以外の原著作者などに帰属します。
- (2) 移住支援 LINE アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合および、LINE アプリ上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となる情報を改編せず、また、出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

## 9 個人情報の取り扱い

移住支援 LINE アカウントで取得した個人情報については、四万十市公式ホームページ「サイトの運営について」に準じて適切に取り扱います。

## 10 免責事項

- (1) 移住支援 LINE アカウントの情報については細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について完全に保証するものではありません。
- (2) 四万十市は、ユーザーが移住支援 LINE アカウントを利用したこと、または利用できなかったことによって生じたいかなる損害について、一切責任を負いません。
- (3) 四万十市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて、一切責任を負いません。
- (4) 四万十市は、移住支援 LINE アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 移住支援 LINE アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用や技術的な質問に関しては一切お答えすることができません。
- (6) 四万十市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または中止をする場合があります。

11 問い合わせ先

四万十市 企画広報課

電話 0880-34-1129

メール [mirai@city.shimanto.lg.jp](mailto:mirai@city.shimanto.lg.jp)